

IAC AUTOMOCIÓN

PRESENTACIÓN DE SERVICIOS



ANTECEDENTES

- IAC AUTOMOCIÓN, es una empresa familiar que lleva más 10 años prestando sus servicios en el sector de la automoción, y más concretamente en el de las Asociaciones de Agentes y Concesionarios.
- Desde sus inicios, IAC AUTOMOCIÓN se ha comprometido con los intereses de sus clientes, prestándole toda su experiencia y conocimientos.

Nuestra garantía... el servicio

¿Qué
Ofrecemos?

Una solución global para su
Asociación.

Gerencia de la Asociación

- Secretaría General de la asociación siguiendo las directrices de la junta directiva y asamblea general.
- Convocatoria, organización, asistencia y asesoramiento a juntas directivas y otras reuniones.
- Elaboración y custodia de actas y documentación oficial.
- Relaciones con la junta directiva, asociados y fabricantes.
- Asistencia y negociaciones con proveedores, bancos, entidades financieras, y demás agentes de interés para la asociación.
- Información a los asociados de acuerdos de colaboración, contratos y otros actos de interés.
- Representación de la asociación en foros nacionales e internacionales:
 - Asociaciones españolas y europeas de fabricantes concesionarios y agentes.
 - Comunidad Económica Europea.
 - Ministerios de Economía, Industria y Trabajo y sus instituciones.
 - Comunidades Autónomas.

Nuestra garantía... el servicio

Departamento Administrativo y Atención al Socio

- Soporte secretarial y administrativo.
- Atención de consultas y reclamaciones de los asociados con envío de informes.
- Correspondencia con los asociados.
- Envío de circulares, comunicados, noticias... de interés para los asociados.
- Sala de juntas para reuniones, cursos... con capacidad para 22/25 personas.
- Organización en directo de Juntas Directivas y Asambleas.
- Coordinación en directo de viajes de junta directiva.
- Servicio de documentación IAC AUTOMOCIÓN, Una completa BBDD de todo tipo de documentos relacionados con la automoción...

Nuestra garantía... el servicio

Departamento de Marketing

- Acciones para la captación de nuevos asociados.
- Acciones para incentivar el consumo de los proveedores.
- Disponemos de un departamento de Marketing propio para dar servicio a las necesidades de los talleres.
- Realizamos todo tipo de diseños siguiendo las directrices la marca o del taller, según las necesidades de este.
- Diseño de campañas periódicas de la Asociación a la que se pueden acoger todos aquellos talleres que lo consideren.

Nuestra garantía... el servicio

Departamento de Marketing II

- Trabajamos con todos los formatos que el socio pueda necesitar:
 - Carteles Informativos.
 - Carteles de Ofertas.
 - Folletos.
 - Lonas.
 - Pegatinas.
 - Partes de Accidentes Amistosos Personalizados.
 - Televisiones para recepción de taller o exposición.

Nuestra garantía... el servicio

Departamento de Marketing III

NEUMÁTICOS DE TODAS LAS MARCAS




- MICHELIN
- BRIDGESTONE
- PIRELLI
- HANKOOK
- Firestone
- DUNLOP
- Continental
- GOODYEAR

Somos tu Reparador Autorizado Opel

Siempre cuidamos Postventa lo que fabricamos Opel

Wolfsburg

GESTOR DE SEGUROS



RENAULT SERVICIOS

SOLO RENAULT ESTÁ A LA ALTURA DE TU RENAULT

CAMPAÑA PREVENTIVA DE INVIERNO

TU REPARADOR OFICIAL MÁS CERCAÑO Y ECONÓMICO

REVISIÓN GRATUITA PARA SU AUTOMÓVIL ANTES DEL INVIERNO

- Revisión de Estado de Neumáticos y Presiones.
- Revisión de Niveles: Aceite, Frenos, Refrigerante, Lavacrystalos...
- Revisión de Escobillas y Limpiaparabrisas.
- Revisión y Comprobación de Batería, Bornes y Alternador.
- Revisión de Luces, Faros y Graduación.
- Revisión de Correas de Dirección y Alternador.

MANO DE OBRA GRATIS Y 15% DTO. EN PIEZAS

RENAULT SERVICIOS

ESTAS NAVIDADES NOSOTROS TE REGALAMOS LA CESTA



POR CUALQUIER INTERVENCIÓN DE MANTENIMIENTO EN TALLER DE MAS DE 120€ IVA INCLUIDO.

RENAULT CARLOS ABREU, S.L.

ACEITE 5W40 - 10W40

40% DESCUENTO

SOLO RENAULT ESTÁ A LA ALTURA DE TU RENAULT

MANZANO AUTOS, S.L.

MOTOR LAS MUSAS

TU REPARADOR OFICIAL MÁS CERCAÑO Y ECONÓMICO

TODO LO QUE NECESITA TU COCHE LO TIENES EN MOTOR LAS MUSAS

MOTOR LAS MUSAS

OFERTAS ESPECIALES

- RECARGA DE AIRE ACONDICIONADO: 75€
- CAMBIO DE ACEITE, FILTRO Y REVISIÓN 15 PUNTOS DE CONTROL: 75€
- DEVOLVEMOS SU VEHICULO Y SE LO DEVOLVEMOS CON LA ITV PASADA.

CONSULTE PRECIOS Y CONDICIONES

MOTOR LAS MUSAS

SOMOS TU ESPECIALISTA EN VEHÍCULOS NUEVOS, SEMINUEVOS Y DE OCASIÓN



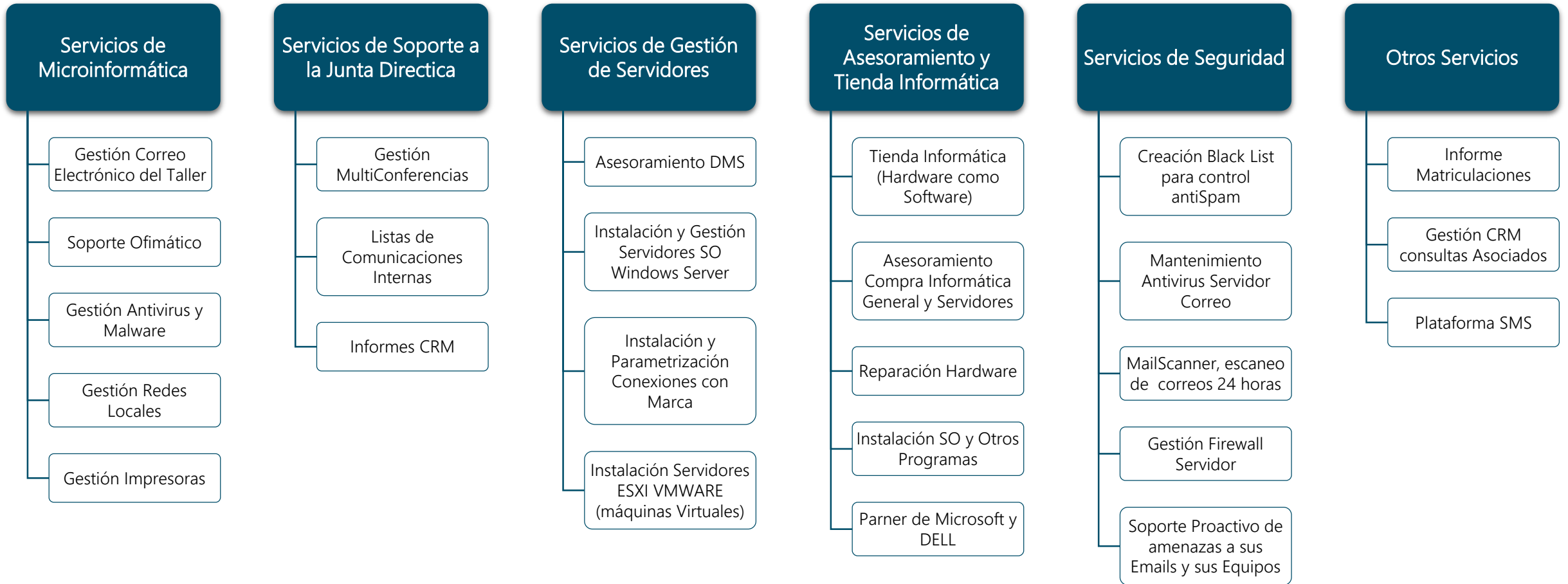
Marca:	RENAULT	Nº de Puertas:	5 PUERTAS	Año:	2009
Modelo:	CLIO III GRAND TOUR	Combustible:	GASOLINA	Km:	67.105
Versión:	1.2 Tce EXPRESSION	Color:	BLANCO GLACIAR	Cambio:	MANUAL
Potencia:	100 CV	Plazas:	5 PLAZAS	Garantía:	12 MESES

6.920 €

Somos tu Reparador Autorizado Opel

Nuestra garantía... el servicio

Departamento de Informática



Nuestra garantía... el servicio

Departamento de Proveedores – Asociación I

- Presentación de los posibles proveedores que puedan interesar a la Asociación y sus asociados.
- Realización de Informes que nos permiten tener una visión real y así poder alcanzar un acuerdo que se ajuste a las necesidades del socio:
 - Comparativa de Precios entre los diferentes proveedores con los existe acuerdo con los precios que puedan existir en el mercado.
 - Solicitud de Datos en compra de recambios con el fin de mejorar las condiciones con la marca.
 - Llamadas salientes solicitando la información a través de encuestas enviadas por correo electrónico.

Nuestra garantía... el servicio

Departamento de Proveedores – Asociación II

- Control de los consumos realizados y seguimiento de los acuerdos.
- Comunicaciones periódicas con los socios, campañas, ofertas, promociones....
- Potenciar el acuerdo de cada uno de los proveedores que tiene la asociación.
- Reuniones periódicas de seguimiento con el fin de analizar el acuerdo y ver formas de mejora continua del mismo.

Departamento de Proveedores – Socios

- Gestión de las incidencias de los socios con los proveedores.
- Consulta y Asesoramiento al socios respecto de los proveedores y los acuerdos, (condiciones, características...)
- Constante actualización de la base de datos de socios con los proveedores, informando de altas y bajas.
- Toda la información de los proveedores siempre actualizada y disponible para el socio a través de la página web o del correo electrónico.
- Soporte al socio para gestionarle los pedidos y operaciones de financiación desde la oficina directamente con el proveedor.

Nuestra garantía... el servicio

Departamento de Administración

- Disponemos de personal capacitado para llevar la contabilidad de la Asociación si esta lo requiere.
- Control diario de los bancos.
- Gestión de las Notas de Gasto de la Junta Directiva.
- Gestión de los pagos.
- Solución de dudas contables, fiscales y laborales para los talleres.
- Emisión y envío de Facturas.
- Gestión de Recibos e impagados.
- Control de pagos de socios y proveedores.

Nuestra garantía... el servicio

Gestor de Apoyo para Financiaciones

- Disponemos de una persona cualificada para dar apoyo a los talleres en la tramitación de las operaciones de financiación.
- Para ayudar al taller a pasar una operación o ser nosotros mismos quienes pasemos la operación en nombre del taller.
- Para ayudar en la gestión de operaciones de reparaciones de taller.
- Para el envío mensual y seguimiento, de campañas y tarifas de financiación según las necesidades del mercado.

Nuestra garantía... el servicio

Gestor de Apoyo para Financiaciones II

- Este departamento nos permite tener:
 - **MEJORES CONDICIONES** o iguales de las que los talleres puedan tener a través de la concesión, ya que al ser un grupo grande contamos con inmejorables condiciones. Es el taller quien elige libremente la tarifa/campaña entre la multitud de tarifas/campañas que disponemos, pero todo ello con nuestro experto asesoramiento.
 - **MÁS COMODIDAD** y máxima rapidez en la tramitación, porque tan solo con una llamada podemos tramitar operaciones en cuestión de pocos minutos y darte a conocer el estado de la misma, sin grandes esperas.
 - **MEJOR EFECTIVIDAD DE APROBACIÓN**, ya que contamos con un exclusivo y avanzado sistema de pre-estudio de operaciones que nos permite conseguir ratios de aprobación de operaciones cercanos al 95%.
 - **SIN INTERMEDIARIOS**, tanto el importe de la operación como la comisión generada se ingresa directamente en tu cuenta desde la Financiera, con lo que tienes una total transparencia en tus operaciones y garantiza que cobrarás el 100% de la comisión.

Nuestra garantía... el servicio

¿Cómo lo
Ofrecemos?

Con un equipo humano profesional
con más de 100 años de experiencia
y los medios más modernos.

Equipo Humano

- Disponemos de un equipo profesional de 7 personas 100% dedicados a cubrir las necesidades tanto de la Asociación como de todos y cada uno de los talleres que la conforman.
- Muchos años de experiencia entre todos los que formamos parte de este equipo nos avalan para poder dar a nuestros clientes el mejor servicio y atender a los mas de 1.000 talleres que atendemos cada año.
- A todo esto hay que sumar todos nuestros sistemas de gestión propios, creados por nosotros mismos para cubrir nuestras necesidades.

Nuestra garantía... el servicio

Equipo Humano II



- Secretario Ejecutivo.
- Relaciones con la marca.
- Relaciones entre asociaciones.
- Relaciones con Asociaciones de Concesionarios.
- Coordinador Grupo Europeo (CEGAA).



- Administración.
- Contabilidad.
- Facturación, cuotas de socios, recobros.
- Gestión administrativa de altas y bajas de socios.
- Relaciones con Proveedores.



- Control y coordinación de la oficina.
- Incidencias y quejas de la oficina.
- Marketing y publicidad.
- Proveedores, campañas y ofertas.
- Coordinación Asambleas y Reuniones Regionales.



- Incidencias socios.
- Proveedores.
- Informática, web asistencia técnica diagnosis...
- Captación de nuevos socios.

Nuestra garantía... el servicio

Equipo Humano III



- Secretaría.
- Viajes y reservas.
- Incidencias socios.
- Alta y baja de socios.
- Gestión datos personales del taller.



- Incidencias socios.
- Proveedores.
- Renting.
- Informática, web asistencia técnica diagnosis...Informes matriculación.
- Captación de nuevos socios.



- Financieras.
 - Gestión de altas.
 - Gestión y análisis de operaciones.
 - Gestión de incidencias.
 - Gestión de operaciones de renting.

Nuestra garantía... el servicio

Sistema de Gestión de Relaciones con los Clientes (CRM)

- Disponemos de un CRM propio, diseñado y elaborado por nosotros mismos lo que cubre todas las necesidades que tenemos y nos permite a las necesidades especiales que cada Asociación pueda tener.
- Todas nuestras relaciones con los asociados, consultas, reclamaciones... quedan registradas de manera automática en nuestro CRM.

Sistema de Gestión de Relaciones con los Clientes (CRM) II

- Con este sistema tenemos integrado todo el histórico de consultas de nuestros socios y sus consumos de proveedores, lo que nos permite en todo momento conocer la realidad de cada uno de nuestros socios y poder tener informada a la Junta Directiva en todo momento de todo lo que pasa en la Asociación.
- Al año atendemos un volumen medio de 10.000 llamadas de teléfono y tenemos un registro medio de 3.000 consultas de los socios.

Nuestra garantía... el servicio

¿Qué
Aportamos?

Ahorros de costes e Ingresos
adicionales para la Asociación
que permitan su autofinanciación.

Estructura Sólida

- Una Sede Social.
- 7 Empleados, sin gastos de Personal.
- Una sala de reuniones de última generación para 25 personas.
- Sistema de Comunicación con la tecnología mas avanzada.
- Un Know How adquirido en los mas 10 años de vida de la compañía.
- Un Volumen de 1.000 talleres que nos permite las mejores condiciones con los proveedores.
- Contactos con el 90% de los fabricantes que operan en España.
- Relaciones con las Asociaciones Europeas de Agentes.
- Relaciones con la principales Asociaciones de Concesionarios de España.
- Relaciones con Ganvam, Faconauto, Anfac, CEGAA....

Nuestra garantía... el servicio

Captación de Nuevos Socios

- Gracias a los trabajos que realizamos día a día tenemos afiliados a las diferentes asociaciones que gestionamos una media del 85% de los talleres de cada red.
- Esto le permite a las asociaciones tener unos ingresos fijos mensuales elevados gracias al volumen de socios de la asociación.

Potenciación de los Acuerdos con los Proveedores

- Nuestra estructura nos permite tener unos acuerdos muy ventajosos para los socios y un seguimiento diario de los acuerdos, haciendo que los acuerdos no se queden en el olvido y sean utilizados por la mayoría de los socios.
- Esto nos permite que los acuerdos generen unos altos ingresos a la asociación que permita su auto financiación y poder mantener una bajas cuotas para el socio.
- Cada uno de nuestros socios aporta a sus asociaciones una media de **280 €** al año.

Nuestra garantía... el servicio

¿Quién nos
Avala?

Las principales Asociaciones de
Servicios Oficiales de España y los
mejores proveedores.

Nuestros Clientes



Nuestra garantía... el servicio

Nuestros Proveedores



Nuestra garantía... el servicio

¿Qué más
ofrecemos?

Una Red de Talleres Multimarca,
un Servicio de Asesoramiento
Legal...

IAC AUTOWEB

- IAC AUTOWEB, es la división de creación, desarrollo y mantenimientos de portales de internet (páginas web) para las asociaciones que quieren dar servicio a sus asociados a través de estos portales.
- Implantamos portales WEB con los últimos estándares establecidos: HTML5 y con visibilidad via móvil, y con datos de geolocalización.

Nuestra garantía... el servicio

Red de Talleres Multimarca Propia - FIXCAR

- FIXCAR es la Primera Red de Concesionarios Multimarca de España que nace con una doble finalidad:
 - Ofrecer a los talleres que en su día pertenecieron a una marca de automoción la posibilidad de poder continuar con los servicios ofrecidos por IAC AUTOMOCIÓN a través de las Asociaciones bajo una marca nueva, moderna y que será muy reconocida por los conductores y un referente en el sector.
 - Dar una solución única y global a las exigencias del conductor del siglo XXI, bajo los más altos estándares de calidad, sostenibilidad y desarrollo, basado en una red de talleres que, al haber pertenecido a una marca, pueden cumplir con estas exigencias que el conductor del siglo XXI demanda.

Nuestra garantía... el servicio

Red de Talleres Multimarca Propia – FIXCAR II

- FIXCAR es la nueva fórmula de concesionario en la cual, el cliente, encuentra todos los servicios y soluciones para su automóvil, disfrutando de la comodidad de tener todos los servicios en un mismo centro y de la tranquilidad que le da el disponer de un conjunto de profesionales que saben lo que necesita tanto el cliente como su coche.
- FIXCAR es una red pionera en España que esta en pleno proceso de expansión y que ya disponemos de 20 talleres.

Nuestra garantía... el servicio

Red de Talleres Multimarca Propia – FIXCAR III



Nuestra garantía... el servicio

LEGAUTO

- Legauto es la división más actual de IAC AUTOMOCIÓN que en sociedad con el prestigioso bufete de Abogados ZAPATA & HERRERA, ofrece un asesoramiento integral especializado y a medida de cuantos Talleres Autorizados de marcas de vehículos se encuentren operando en el mercado del automóvil.
- Dotamos de una cobertura total a nuestros clientes desde nuestra plataforma, incidiendo en las cuestiones más habituales y las problemáticas más cotidianas de la vida diaria de la actividad profesional del Taller.
- Nuestro ámbito de actuación abarca cualquier rama de la actividad del Taller.

Nuestra garantía... el servicio

Nuestras Instalaciones

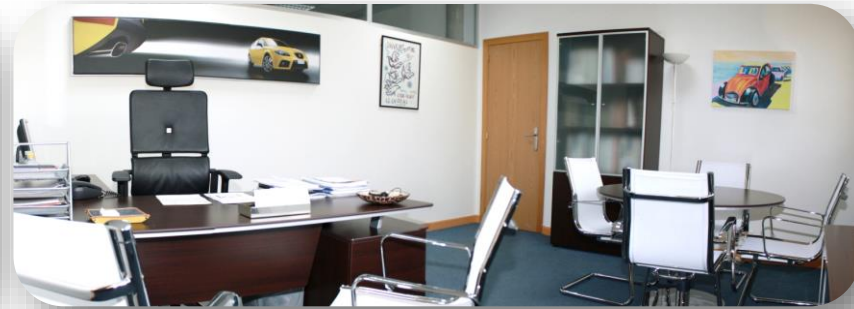
Disponemos de unas modernas oficinas dotadas con la última tecnología y los sistemas mas modernos de comunicación que cubren cualquier necesidad que se pueda requerir.



Fachada Principal



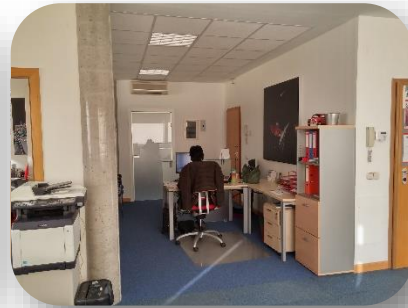
Sala de Juntas para 20
o 25 personas



Despacho con Mesa de Juntas de hasta 6
personas



Recepción



Secretaría



Oficina Principal



Sala de Reuniones
para 4/6 personas.

Nuestra garantía... el servicio

¿Dónde estamos?

- Nuestras oficinas se encuentran en un punto estratégico de Madrid, a 20 minutos de la T4 de Madrid-Barajas y a 15 minutos de la Estación de Tren Madrid-Puerta de Atocha.
- Y a 1 minuto del NUDO NORTE de la M-40 con acceso inmediato a todas las carreteras de salida de Madrid.



Nuestra garantía... el servicio

IAC AUTOMOCIÓN

Avda. de la Victoria, 25 -1ª Planta – Of. 8

28023 Madrid

Telf.: 913 157 698

Fax: 913 729 092

Móvil: 669 676 333